

TÉRMINOS Y CONDICIONES DE ENVÍO

S&M TRUCK PARTS

1. Generalidades

Los presentes **Términos y Condiciones de Envío** regulan el despacho, transporte y entrega de las refacciones, componentes y autopartes comercializados por **S&M TRUCK PARTS Empresa Importadora]** (en adelante, “S&M”), dentro de los Estados Unidos Mexicanos. Al confirmar un pedido, el cliente acepta plenamente las condiciones aquí establecidas.

2. Procesamiento de Pedidos

- Todos los pedidos serán procesados una vez confirmado el pago total o parcial conforme a los términos de venta pactados.
 - El tiempo estimado de despacho se informará al cliente al momento de la confirmación del pedido. Dichos tiempos pueden variar según el tipo de producto, destino, frecuencia de las líneas Fleteras según el código postal y peso del paquete.
 - S&M Ofrece una garantía de entrega para todos los productos adquiridos mediante la tienda en línea. Puede hacer cambios y devoluciones durante los primeros diez días naturales de recepción del producto
-

3. Envíos y Entregas

- Las entregas se realizarán en la dirección proporcionada por el cliente en su orden de compra a través de envío Estándar vía Terrestre. Cualquier cambio posterior deberá solicitarse por escrito antes de la salida de la mercancía.
- Los costos de envío serán asumidos por el Cliente y será como base 275 pesos mexicanos antes de IVA 16% para envíos en código postal no limitados por la empresa fletera y o zona de difícil acceso.
- En caso de estar limitado el código postal o tener difícil acceso se le informará al cliente el valor a pagar por el Envío y será este quien decida y autorice el pago del mismo.
- Los productos serán empacados de acuerdo con los estándares técnicos y de seguridad aplicables para refacciones de vehículos pesados.
- S&M podrá utilizar transporte propio o servicios de paquetería y carga especializados, nacionales o internacionales, según corresponda.
- Si su código postal está limitado por parte de la Línea Fletera o es una zona de Dificil Acceso se podrán presentar cargos mayores para el envío.
- Los Clientes deben proporcionar todos los datos del domicilio incluyendo referencias para garantizar la entrega del Material

- Si se requiere de un envío Express el Cliente deberá informar a S&M para realizar una cotización con empresas Aliadas para el envío de Material.
- Las entregas se pueden hacer de manera presencial en nuestra ubicación EURO BUSINESS(PARQUEINDUSTRIAL) calle INDUSTRIALMODERNA 76246

Condiciones para entrega en Tienda

- Al momento de Realizar su pedido seleccionar recolección en Tienda en el apartado de envío
- también puede contactarnos para realizar esta clase de envío después de realizar la compra
- Una vez el pedido esté listo se enviará vía correo electrónico y mensaje vía WhatsApp
- El horario para recolección en tienda es de 8:30 a 5:30 de lunes a viernes
- El pedido debe ser retirado por el titular de la compra o presentar una autorización con sello para el retiro del Material.

4. Transferencia de Riesgo y Seguro

- El riesgo sobre los productos se transmite al cliente al momento en que la Empresa entrega la mercancía al transportista o al cliente, conforme al Incoterm aplicable (EXW, DAP, CIF, etc.).
- El cliente podrá solicitar un seguro de transporte adicional para mercancías de alto valor. En caso de no hacerlo, la Empresa quedará exenta de responsabilidad por pérdida, daño o retraso atribuible al transportista o a causas externas.

5. Recepción y Revisión de la Mercancía

- Al recibir la mercancía, el cliente deberá inspeccionarla cuidadosamente y anotar cualquier daño visible, faltante o irregularidad en la guía de entrega o comprobante del transportista.
- Las reclamaciones por daños o faltantes deberán presentarse por escrito dentro de las **48 (cuarenta y ocho) horas** siguientes a la entrega, acompañadas de evidencia fotográfica y copia de la factura.
- Pasado dicho plazo, se entenderá que el cliente recibió la mercancía a su entera conformidad.

6. Retrasos y Causas de Fuerza Mayor

S&M no será responsable por retrasos o incumplimientos derivados de causas ajenas a su control, tales como:

accidentes, fenómenos naturales, bloqueos, huelgas, conflictos sociales, restricciones aduanales, fallas de transporte o disposiciones de autoridad.

En tales casos, los plazos de entrega se considerarán suspendidos hasta que la situación se normalice.

7. Modificaciones a la Política de Envíos

S&M podrá modificar o actualizar los presentes Términos y Condiciones de Envío en cualquier momento.

Las versiones actualizadas serán publicadas en el sitio web oficial o notificadas por medios electrónicos, y entrarán en vigor a partir de su publicación.

8. Legislación Aplicable y Jurisdicción

Estos Términos se regirán por las **Leyes Federales de los Estados Unidos Mexicanos**, en particular por el **Código de Comercio**, la **Ley Federal de Protección al Consumidor**, y demás normatividad aplicable.

Para la interpretación y cumplimiento de las presentes condiciones, las partes se someten expresamente a la **jurisdicción de los tribunales competentes de la Ciudad de México**, renunciando a cualquier otro fuero que pudiera corresponderles.

S&M

TRUCK

PARTS

EURO BUSINESS(PARQUEINDUSTRIAL) Calle INDUSTRIALMODERNA 76246

Contacto:contacto@ssmtruck.com